

COMUNICADO

Venâncio Aires, 30 de setembro de 2019.

Prezado Cliente,

O GRUPO FBNET informa que está realizando um processo de reorganização societária que irá permitir um avanço de sua estrutura empresarial e conseqüentemente, dos serviços prestados pela FBNET TELECOM.

Desta forma, a partir deste mês de outubro, todos os serviços prestados pela FBNET TELECOM serão desmembrados nas empresas que compõe o GRUPO FBNET, o que irá modificar a forma que você, cliente, recebe os nossos documentos mensais de faturamento e pagamento. Mas isto em nada mudará em seus serviços, valores e direitos contratados, que continuam sem qualquer alteração.

O GRUPO FBNET passa a ser composto pelas empresas abaixo, que prestarão e faturarão os respectivos serviços:

Empresa	Serviços
FB Comunicação e Multimidia LTDA	Serviço De Comunicação Multimedia (SCM)
Conection Comunicação e Multimidia LTDA	IP e Conexão à Internet (SCI)
FB Tecnologia da Informação LTDA	Instalação, suporte e reparos

Devido à mudança no faturamento, e em cumprimento às normais legais, os clientes receberão uma única fatura com a cobrança de três documentos, sendo que cada documento se refere a um serviço específico, que, somados, totalizarão o valor do Boleto Bancário para pagamento, ou seja, em nada mudando a sua forma de pagamento.

Veja na seqüência como serão as faturas que você, cliente, irá receber:



EXTRATO DA FATURA DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Código do Serviço:

52

Vencimento:

10/10/2019

Valor:

R\$ 264,96

Nome ou Razão Social: **Cliente Teste**

Telefone:

CPF/CNPJ: **111.111.111-11**

Inscrição Municipal:

Endereço: **Cliente Teste, 1800 - Bairro Teste**

CEP: **95800-000**

Município/UF: **Venâncio Aires/RS**

E-mail:

Plano

Plano Teste Empresarial

Endereço: **Rua Teste, 1800 - Bairro Teste**

Município/UF: **Venâncio Aires/RS**

Item do Serviço	Valor
Instalação	R\$ 200,00
Pacote SVA Básico - 10Mb	R\$ 32,93
Pacote SCM Básico	R\$ 4,77
Suporte Especial PLUS	R\$ 5,59
IP Fixo	R\$ 21,67
Total:	R\$ 264,96

Nota Fiscal de Comunicação: 123

Nota Fiscal de Serviço: 456, 678, 987

Fatura de Débito: 789

www.fbnet.com.br



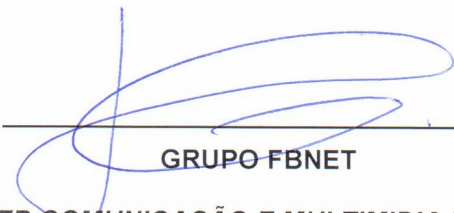
BOLETO BANCÁRIO:

A FBNET ratifica que as mudanças não irão afetar a qualidade dos serviços prestados em favor de seus clientes. Pelo contrário, com a nova organização societária, a FBNET espera aumentar os investimentos em tecnologia e atendimento, aprimorando cada vez mais os serviços prestados aos seus clientes.

Ressalta-se que a divisão do faturamento também não trará mudanças nos preços cobrados pela FBNET, os quais continuarão respeitando as regras de reajustes definidas nos contratos firmados pelos clientes.

A FBNET coloca-se à inteira disposição de seus clientes para prestar qualquer esclarecimento e orientação adicional, por meio de sua Central de Atendimento, de segunda à sexta-feira, de 7:15h até às 20:00h.

Atenciosamente,



GRUPO FBNET
FB COMUNICAÇÃO E MULTIMÍDIA LTDA
CONEXION COMUNICAÇÃO E MULTIMÍDIA LTDA
FB TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA